

PRIVACY POLICY - INFORMATIVA AGLI UTENTI

Porta a Porta con sede legale a **Firenze Via San Quirico 28, 50142, Firenze, PI. 06261470485** (di seguito, “**Titolare**”), proprietario del sito internet **<https://www.portaaportaserramenti.com>** (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (di seguito, “**Regolamento**” o “**Normativa Applicabile**”).

L’informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

In questa pagina dunque si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito **www.portaaportaserramenti.com**

IL “TITOLARE” DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il “**titolare**” del loro trattamento è **Fabio Magi della Ditta Porta a Porta Serramenti srl** (che ha sede in **Via San Quirico, 28 – 50142 Firenze**), nella persona del **Responsabile al Trattamento**.

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento scrivendo a **info@portaaportaserramenti.com**

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito (fisicamente residenti su server collegati alla rete presso la sede del Provider del servizio) sono effettuati presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da personale tecnico dell’Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il sito www.portaaportaserramenti.com. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali “incaricati del trattamento”, tratteranno i dati dell’Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di “Responsabili Esterni del Trattamento”, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all’operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

I dati potranno inoltre essere comunicati all’Amministrazione Finanziaria e/o altre autorità pubbliche ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo alla ditta Porta a Porta Serramenti srl sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti dall'utente.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta, come ad esempio la ricezione di newsletter mensili da parte di Porta a Porta Serramenti.

Connessione con i Social Network

Il presente sito incorpora anche plugin di social network. Quando gli Utenti visitano una pagina del sito www.portaaaportaserramenti.com che contiene un plugin, il browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la visita degli Utenti al Sito. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento:

- **Facebook ([link informativa cookie](#))**

Nel caso in cui gli Utenti stiano visitando una pagina del Sito che contiene un plug-in di Facebook, il browser in uso crea un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso da Facebook direttamente al browser e, da questo, collegato al sito internet. Attraverso l'inclusione del plug-in, Facebook ottiene l'informazione che il browser degli Utenti hanno consultato il Sito web anche se gli Utenti non dispongono di un account Facebook oppure non hanno effettuato l'accesso al social network in quel momento. Queste informazioni (ivi incluso l'indirizzo IP) vengono trasmesse dal browser direttamente al server di Facebook (negli Stati Uniti d'America) e ivi salvate. Nel caso in cui abbia effettuato l'accesso a Facebook, Facebook può collegare l'accesso alla pagina Facebook Porta a Porta Serramenti direttamente con il profilo personale degli Utenti.

Facebook può utilizzare le informazioni al fine pubblicitario, ricerca di mercato e configurazione corrispondente alle esigenze. In proposito, vengono creati da Facebook profili di utilizzo, interessi e rapporti, per esempio al fine di valutare l'uso del Sito in relazione agli annunci pubblicitari mostrati sul profilo personale degli Utenti, informare altri utenti Facebook in relazione alle attività degli Utenti svolte sul Sito e fornire ulteriori servizi legati all'uso di Facebook.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook, i diritti in relazione ad essi e la possibilità di regolarne il trattamento, La preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy di Facebook.

FACOLTATIVITÀ' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli Utenti sono liberi di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento